

**Catálogo de servicios**

**Kit Digital**

## Objetivo kit digital

- **El Kit Digital es una subvención procedente de los fondos europeos NEXT GENERATION** que tiene como objetivo ayudar e impulsar la implantación de soluciones digitales disponibles en el mercado para conseguir un avance significativo en el nivel de madurez digital.

## ¿Quién puede solicitarlo?

- El Programa Kit Digital está orientado a las necesidades de las **pequeñas empresas, microempresas y trabajadores autónomos**, que pertenezcan a cualquier sector o tipología de negocio.

## Importes subvencionables

Hasta

**12.000€**

De subvención para empresas de entre **10-49 empleados/as.**

Hasta

**6.000€**

De subvención para empresas de entre **3-9 empleados/as.**

Hasta

**2.000€**

De subvención para empresas de entre **1-2 empleados/as.**

Este bono digital ofrece la posibilidad de **administrar tu cuantía escogiendo una o varias soluciones digitales.**

## **Servicios Kit Digital**

## Funcionalidades y servicios:

- **Dominio:** la solución incluye el dominio de tu web durante un plazo mínimo de doce meses. La titularidad del dominio será tuya por completo.
- **Hosting:** también tendrás a tu disposición el alojamiento de la página web durante un plazo mínimo de doce meses.
- **Diseño de la página web:** como parte del servicio tendrás la estructura de la web, con un mínimo de 3 apartados. Se consideran páginas o apartados de una web, elementos tales como: página de inicio (Landing Page), presentación de la empresa, formulario de contacto, descripción de productos, datos de contacto, mapa del sitio (sitemap), etc.
- **Web responsive:** tu web se adaptará perfectamente a cualquier tipo de dispositivo.
- **Accesibilidad:** el diseño de tu web cumplirá con los criterios de conformidad de nivel AA de las Pautas WCAG-2.1.
- **Posicionamiento básico en internet:** la información de tu pyme será indexable por los principales motores de búsqueda (On-Page).
- **Autogestionable:** dispondrás también de una plataforma de gestión de contenidos para que puedas modificar los contenidos de tu web sin necesidad de ayuda.
- **Optimización de la presencia en buscadores (SEO básico):** Análisis de palabras clave, SEO On-Page de 2 páginas o apartados, indexación y jerarquización del contenido.

### Porcentajes de ejecución asociados a las fases:

- Primera: 70 %
- Segunda: 30 %

### Importe máximo de la ayuda:

- 0 < 3 empleados: 2.000€
- 3 < 9 empleados: 2.000€
- 10 < 50 empleados: 2.000€

**Precio desde 3.000€**

## Funcionalidades y servicios:

- **Creación de la tienda online o E-Commerce y alta del catálogo de productos:** tendrás a tu disposición un catálogo en tu tienda online, en el que estarán disponibles tus productos, mediante su alta, importación o carga. La solución incluye la carga de al menos 100 referencias de tus productos, salvo que no dispongas de este número, en cuyo caso podrá ser menor.
- **Métodos de pago:** el Agente Digitalizador que hayas seleccionado configurará e integrará los métodos de pago en tu tienda online.
- **Diseño Responsive:** tu E-Commerce se podrá utilizar en todo tipo de dispositivos.
- **Accesibilidad:** el diseño de tu tienda online cumplirá con los criterios de conformidad de nivel AA de las Pautas WCAG-2.1.
- **Posicionamiento básico en internet:** tu tienda online será indexable por los principales motores de búsqueda (On-Page).
- **Autogestionable:** contarás también con una plataforma de gestión de contenidos para que puedas modificar los contenidos de tu web sin necesidad de ayuda.
- **Formas de envío:** tendrás configurados e integrados los métodos de envío digital y físico de los productos de tu tienda online.

### Porcentajes de ejecución asociados a las fases:

- Primera: 70 %
- Segunda: 30 %

### Importe máximo de la ayuda:

- 0 < 3 empleados: 2.000€
- 3 < 9 empleados: 2.000€
- 10 < 50 empleados: 2.000€

**Precio desde 5.000€**

## Funcionalidades y servicios:

- **Gestión de clientes:** serás capaz de almacenar y consultar los datos de cada uno de tus clientes, desde su alta como oportunidad de negocio, y simular la compra de productos o contratación de servicios.
- **Gestión de Clientes potenciales (Leads):** podrás dar de alta nuevos Leads de forma manual o mediante una importación por fichero. Los datos asociados a los Leads te permitirán su gestión comercial con el objetivo de convertirlos en clientes. Adicionalmente podrás parametrizar reglas de negocio para la asignación de Leads según diferentes criterios.
- **Gestión de oportunidades:** tendrás la posibilidad de gestionar todas las oportunidades de negocio que conlleven el envío al cliente potencial o Lead de ofertas y presupuestos. Además, podrás comprobar el estado de cada oportunidad (en análisis, oferta presentada, en negociación, ganadas, canceladas, etc.).
- **Acciones o tareas comerciales:** la herramienta implantada por el Agente Digitalizador de tu elección te permitirá crear acciones y tareas comerciales, tanto de forma manual como automática.
- **Reporting, planificación y seguimiento comercial:** podrás realizar seguimiento mediante indicadores (KPI's), listado de oportunidades, y otros, con diferentes niveles de agregación de información en función de tus necesidades. Podrás también generar informes para el seguimiento y monitorización de tu actividad comercial, contemplando ratios de eficiencia, estado de fases, pipeline y otros atributos medibles (como productos, cotizaciones, etc.), y según los canales, perfiles, roles y/o fases comerciales. Estos informes podrán mostrar, al menos, datos mensuales, acumulados y/o comparativos entre diferentes ejercicios comerciales.
- **Alertas:** serás capaz de visualizar Alertas de Clientes en formato gráfico de diferente tipología (iconos, mensajes emergentes, etc.).
- **Gestión documental:** la solución incluirá un software para la gestión centralizada de la documentación capaz de insertar y/o vincular documentos tanto relativos a tu actividad comercial, como los que proporcionados por los propios clientes.
- **Diseño Responsive:** tendrás una interfaz funcional en todo tipo de dispositivos.
- **Integración con diversas plataformas:** dispondrás de APIs o Web Services para la consolidación de la información y datos de toda tu empresa.

### Porcentajes de ejecución asociados a las fases:

- Primera: 70 %
- Segunda: 30 %

**Precio desde 3.000€**

### Importe máximo de la ayuda:

- 0 < 3 empleados: 2.000€ (incluye 1 usuario)
- 3 < 9 empleados: 2.000€ (incluye 1 usuario)
- 10 < 50 empleados: 4.000€ (incluye 3 usuarios)



## Funcionalidades y servicios:

- **Integración de datos con otras bases de datos:** tendrás acceso a otras bases de datos y a la realización de comparaciones con los datos expuestos.
- **Almacenamiento de datos:** dispondrás de una capacidad de almacenamiento como mínimo de 1 GB por usuario.
- **Creación de paneles de datos estructurados y visuales:** contarás con paneles de datos personalizados con datos relevantes y distintas formas de visualización.
- **Exportación de datos:** podrás exportar datos a imágenes o a documentos de Excel, creando sinergias y compatibilidades con distintos programas que utilices comúnmente.

### Porcentajes de ejecución asociados a las fases:

- Primera: 70 %
- Segunda: 30 %

### Importe máximo de la ayuda:

- 0 < 3 empleados: 2.000€ (incluye 1 usuario)
- 3 < 9 empleados: 2.000€ (incluye 1 usuario)
- 10 < 50 empleados: 4.000€ (incluye 3 usuarios)

**Precio desde 2.000€**

## Funcionalidades y servicios:

- **Digitalización y/o automatización de procesos y flujos de trabajo:** tendrás digitalizados y/o automatizados procesos como:
  - **Contabilidad/finanzas:** cuentas por cobrar/por pagar, gestión de activos y generación de cierres y balances, etc.
  - **Facturación:** automatización de los procesos de facturación con la generación de presupuestos, albaranes y facturas.
  - **Proyectos:** control de presupuestos, costes, estimaciones, optimización de los recursos, etc.
  - **Inventario:** previsión, niveles de stock, envíos, distribuciones, devoluciones y cancelaciones, etc.
  - **Compras y pagos:** gestión de pedidos de compra y proveedores.
  - **Recursos humanos:** gestión de los recursos humanos, nóminas, etc.
  - **Logística:** gestión de flotas y rutas, entre otras.
- **Integración con diversas plataformas:** la solución dispondrá de APIs o Web Services para su integración con otras herramientas.
- **Actualizable:** accederás a actualizaciones de la solución con nuevas versiones.
- **Escalable:** si tu empresa crece o cambia estructuralmente, la solución se adaptará a estos cambios.
- **Cumplimiento:** podrás asegurar el cumplimiento de la normativa aplicable, en concreto del Reglamento por el que se regulan las obligaciones de facturación del Real Decreto 1619/2012, así como cualquier normativa de aplicación.

### Porcentajes de ejecución asociados a las fases:

- Primera: 70 %
- Segunda: 30 %

### Importe máximo de la ayuda:

- 0 < 3 empleados: 500€ (hasta 1 usuario)
- 3 < 9 empleados: 2.000€ (hasta 3 usuarios)
- 10 < 50 empleados: 6.000€ (hasta 10 usuarios)

**Precio desde 1.000€**

## Funcionalidades y servicios:

- **Social Media Plan:** contarás con una estrategia de redes sociales alineada con tu misión y visión, para que sea relevante y conecte con tus potenciales clientes y fidelice a aquellos usuarios que ya lo sean.
- **Monitorización de redes sociales:** tendrás monitorizados y controlados de manera periódica los impactos de las acciones en redes sociales para ver tus resultados y saber si estás cumpliendo con los objetivos de tu estrategia.
- **Optimización de la red/Auditoría Social Media:** te ayudará a optimizar el rendimiento, analizando diferentes canales sociales.
- **Gestión de una red social:** el Agente Digitalizador que hayas seleccionado para proporcionarte la solución te administrará el perfil/usuario en, al menos, una red social.
- **Publicación de posts semanales:** el Agente Digitalizador publicará un mínimo de 4-8 entradas (posts) mensuales en tus redes sociales.

### Porcentajes de ejecución asociados a las fases:

- Primera: 40 %
- Segunda: 60 %

### Importe máximo de la ayuda:

- 0 < 3 empleados: 2.000€
- 3 < 9 empleados: 2.500€
- 10 < 50 empleados: 2.500€

**Precio desde 500€**

## **Catálogo de servicios**

# **Kit Digital**

Puede contactar con nosotros

Ribera de Axpe, 11  
Edificio C1 L-107  
48950 ERANDIO

**[www.innobask.com](http://www.innobask.com)**

Teléfono de atención al cliente

**902 36 10 14**